|  |  |
| --- | --- |
| Автор (ФИО, образовательное учреждение): | Мальцев О.А.  МБОУ СОШ №199 |
| Название модуля и тема внутри модуля (ненужное удалить): | **Модуль 4. Цифровое потребление.**   * Цифровое потребление |
| Форма (ненужное удалить): | родительское собрание (фрагмент родительского собрания) |
| Класс: | 9 |
| Тема урока (собрания, выступления и т.д.): | Основные риски при совершении покупок в интернете |
| Цель: | Информировать родителей об основных рисках покупок в интернете |

**Упражнение 1.** (Часть, Фрагмент и т.д.) (название)

|  |  |
| --- | --- |
| Задача: | На что стоит обращать внимание при совершении покупок |
| Необходимые медиа материалы: | компьютер + проектор |
| Время проведения: | 20м |

**Процедура проведения**

Родителям предлагается следующее видео: <http://www.youtube.com/watch?v=h3OMWDlmuDk>

**Обсуждение**

Что можно покупать в интернете? Чего лучше не покупать?

Покупки в российских магазинах.

Покупки в иностранных магазинах:

Рассматривая вопросы покупки товаров в зарубежных интернет-магазинах, нельзя обойти вниманием тему возможных проблем и потенциальных рисков, с которыми можно столкнуться. Увы, но проблемы действительно могут возникнуть, и этот факт отпугивает многих людей, удерживая их от онлайн-покупок.

Обсудим возможные проблемы подробнее, а заодно подумаем, как можно уменьшить различные риски.

По источнику возникновения проблемы и риски интернет-шоппинга можно условно разделить на следующие виды:

* проблемы, связанные с ошибками самого покупателя при выборе товаров;
* проблемы, связанные с ошибками или недостатками в работе магазинов;
* проблемы на этапе транспортировки товара;
* проблемы при таможенном оформлении посылок;
* проблемы при использовании услуг посредников или пересылочных компаний;
* прочие проблемы.

**Приложение**

<http://www.youtube.com/watch?v=h3OMWDlmuDk>

**Подводя итоги**

Важно внимательно относиться к выбору магазина. Лучше не покупать онлайн: драгоценности, лекарства, дорогую одежду. Информировать ребенка о рисках связанных с утечкой личных данных.

Информировать об основных правилах:

* Покупки лучше совершать в крупных [интернет](http://el.nios.ru/mod/glossary/showentry.php?eid=633&displayformat=dictionary)-магазинах, хорошо зарекомендовавших себя на рынке.
* Необходимо всегда внимательно читать условия предоставления услуг, а также все документы, получаемые при оформлении заказа, например бланк заказа, товарные накладные, счета и т. д.
* Прежде чем совершить покупку, стоит проверить основные реквизиты продавца, особенно если магазин не вызывает доверия.
* Поскольку современные информационные технологии позволяют с легкостью создавать сайты, предназначенные для [интернет](http://el.nios.ru/mod/glossary/showentry.php?eid=633&displayformat=dictionary)-торговли, не следует доверять магазину только потому, что у него красивый сайт.
* Всегда имеет смысл ознакомиться с отзывами покупателей, но необходимо помнить, что они могут быть написаны по заказу, чтобы искусственно создать видимость спроса. Рекомендация знакомых или друзей всегда лучше отзывов, оставленных на сайте магазина.
* Сравните цены в разных [интернет](http://el.nios.ru/mod/glossary/showentry.php?eid=633&displayformat=dictionary)-магазинах. Это можно сделать с помощью сервиса «Яндекс.Маркет» или «Покупки Google». Слишком низкая цена на хороший товар — это повод для подозрения.
* Если на сайте есть контактный телефон, следует позвонить по нему и уточнить условия выполнения заказа, например выдает ли магазин кассовый чек, уточни- те стоимость заказа и его доставки.
* Никогда и ни при каких условиях добросовестный торговец не будет запрашивать пин-код банковской карты. Если это происходит, то следует сразу же прекратить все действия на сайте и связаться с представителями банка, выпустившего карту, для того чтобы ее заблокировали.