Приложение 4.1.

Информация о Всероссийской линии помощи «Дети онлайн»

Сталкиваясь с проблемами в Сети, дети и подростки часто не знают, как поступить в неприятной или опасной ситуации и куда можно обратиться за помощью. Для оказания психологической и информационной поддержки детям и подросткам в 2009 году в рамках Года безопасного Интернета в России была создана Линия помощи «Дети онлайн».

Линия помощи «Дети онлайн» – это служба телефонного и онлайн-консультирования по вопросам безопасного использования Интернета и мобильной связи для детей, подростков, родителей и работников образовательных учреждений. На Линии помощи работают профессиональные психологи-эксперты Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Обратиться на Линию помощи можно как по телефону, так и по электронной почте или в онлайн-чате. Часы работы: с 9 до 18 часов в будние дни (перерыв с 13 до 14 часов), звонок по России бесплатный.

Телефон:

8 800 25 000 15.

Обращения по электронной почте:

[helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)

Онлайн чат:

<http://detionline.com/>

Все обращения на линию полностью анонимны и конфиденциальны.